

Liman Operasyonları Hk. Müşteri Bilgilendirmesi

13.12.2024

Değerli İş Ortaklarımız,

MIP olarak, operasyonlarda kapı ve gemi tarafında önemli bir iyileşme olduğunu bildirmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Kamuoyunda MIP'nin kapılarının çalışmadığına dair ortaya çıkan bazı bilgilendirmelerin yanlış olduğunu belirtmek isteriz.

MIP tarafından TER 7'de ihracatçıların ihracat yüklü konteynerlerini bırakabilecekleri bir dış saha stok depolama alanı oluşturulmuş ve geminin limana yanaşma durumuna göre konteynerlerin liman sahasına taşınmasının sorumluluğu MIP tarafından üstlenilecektir.

Konteynerler MIP liman sahasına ulaştığında; müşteri hizmetleri departmanımız gümrük işlemlerini başlatmaları için gümrük müşavirlerini destekleyecektir.

Belirtilen bu adımlar, bölge ticaretinin her türlü maliyet ve sonuçtan korunmasına yardımcı olabilecektir.

Terminal operasyon yazılım sisteminin ilk kez kullanıma sunulması nedeniyle yüklerin teslim alınmasında (dolu kapı çıkış/iç boşaltım öncesinde) herhangi bir zorlukla karşılaşan müşterilerimiz varsa, Konteyner ardiyesi iade talepleri için **Müşteri Hizmetleri** ve **Pazarlama** ekibimizle iletişime geçmeleri rica olunur.

CFS muayene işlemlerine olan talep göz önünde bulundurularak, ikinci bir duyuruya kadar mesai ücreti MIP tarafından karşılanacak şekilde, müşterilerimizin cumartesi günleri de MIP'den muayene randevusu almalarını rica ediyoruz.

MIP, müşterilerinin her türlü talep için her zaman ulaşabilecekleri bir yardım hattı ve bu iş için görevlendirilmiş özel destek personel ile hizmet vermektedir.

Burada sizleri anladığımızı ve operasyonlarınızın sorunsuz işleyişi için size hizmet vermek üzere mümkün olan her şeyi yapan MIP ekibi olarak sizlerle yakın temasta çalışmaya devam ettiğimizi bilmenizi isteriz.

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.